

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hoch4 AG – Hotel Quellenhof

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Hoch4 AG, Poststrasse 147, CH-7050 Arosa (nachfolgend „Hotel Quellenhof“) regeln die Rechte und Pflichten in Zusammenhang mit dem vom Hotel Quellenhof angebotenen Bed & Breakfast, des Restaurants Bullrian sowie mit der Nutzung der Website www.hotelquellenhof.ch. Zwischen dem Hotel Quellenhof und ihren Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Vertragsschluss bzw. Aufruf der Webseite aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit dem Hotel Quellenhof geschäftliche Beziehungen pflegt. Diese AGB sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch das Hotel Quellenhof. Der Kunde bestätigt bei Vertragsschluss oder mit Beanspruchung der Dienstleistungen vom Hotel Quellenhof, diese AGB und die Datenschutzbestimmungen vom Hotel Quellenhof umfassend anzuerkennen.

2. Informationen auf www.hotelquellenhof.ch beinhaltet Informationen über Dienstleistungen und Produkte. Preisänderungen sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf www.hotelquellenhof.ch (Dienstleistungs- und Produktebeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Das Hotel Quellenhof bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf www.hotelquellenhof.ch korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann das Hotel Quellenhof weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten. Sämtliche Angebote vom Hotel Quellenhof gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Das Hotel Quellenhof kann keine Garantie abgeben, dass ihre angebotenen Dienstleistungen erbracht werden können. Daher sind alle Angaben zu Dienstleistungen ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Vertragsabschluss

Die Zimmer des Bed & Breakfast sind nur online oder vor Ort über ein elektronisches Self-Check-in-Terminal buchbar und sofort im Voraus zu bezahlen. Das Hotel ist nur für Personen über 12 Jahren zugänglich. Im Übrigen kommt der Vertrag über Dienstleistungen vom Hotel Quellenhof zustande, wenn der Kunde diese in Anspruch nimmt. Das Hotel Quellenhof verkauft Spirituosen ausschliesslich an Erwachsene über 18 Jahre.

4. Preise

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer (MwSt). Bei Übernachtungen im Bed & Breakfast fällt zusätzlich die Resortgebühr von CHF 5.90 an pro Person und Nacht an, welche durch den Kunden zu bezahlen ist.

5. Bezahlung

Das Bed & Breakfast werden nach dem Honesty-Prinzip betrieben. Der Kunde rechnet mit den vor Ort angebrachten Zahlungsgeräten selbständig elektronisch ab. Stellt das Hotel Quellenhof Rechnung, ist der Kunde verpflichtet, die entsprechenden Beträge innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, fällt er automatisch in Verzug und schuldet eine Mahngebühr von CHF 20.—. Ab Zeitpunkt des Verzugs schuldet der Kunde zudem Verzugszinsen in der Höhe der gesetzlichen 5 %. Dem Hotel Quellenhof steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug des Kunden eine weitere Dienstleistungserbringung zu verweigern.

6. Pflichten vom Hotel Quellenhof

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt das Hotel Quellenhof seine Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Bei den Dienstleistungen vom Hotel Quellenhof gilt der Sitz vom Hotel Quellenhof als Erfüllungsort, es sei denn es werden anderweitige Vereinbarungen getroffen. Das Hotel Quellenhof hat das ausdrückliche Recht, zur Erledigung ihrer vertragsgemässen Pflichten Hilfspersonen beizuziehen.

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die beim Bed & Breakfast angeschlagene Hausordnung vom Hotel Quellenhof zu beachten und einzuhalten. Bei Wiederhandlung des Kunden ist das Hotel Quellenhof berechtigt, per sofort und ohne Entschädigungspflicht vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten und sämtliche weiteren Dienstleistungen zu verweigern.

8. Rücktritt

Bei Online-Buchungen des Bed & Breakfast hat der Kunde das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall hat er die bereits getätigten Aufwendungen vom Hotel Quellenhof vollumfänglich zu entgelten. Ein Rücktritt zu Unzeiten ist nicht zulässig. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, wird eine pauschale Administrationsgebühr von CHF 50.— fällig und werden ihm die durch den Rücktritt verursachten Kosten und Entschädigungen vom Hotel Quellenhof in Rechnung gestellt und zwar wie folgt: Absage weniger als 14 Tage vor dem gebuchten Termin: 100% der Buchungskosten Absage mehr als 14 Tage vor dem gebuchten Termin: die ganzen Buchungskosten werden zurückerstattet.

9. Gewährleistung

Die Hotel Quellenhof haftet im Sinne von Art. 398 Abs. 2 OR für getreue und sorgfältige Ausführung der bei ihr bestellten Dienstleistungen. Das Hotel Quellenhof bemüht sich, Produkte in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt Hotel Quellenhof während der Gewährleistungsfrist von drei Monaten seit dem Kauf die Gewährleistung für Mängelfreiheit des vom Kunden erworbenen Produkts. Es liegt im Ermessen von Hotel Quellenhof die Gewährleistung durch gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Von der Gewährleistung werden die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst.

10. Haftung

Das Hotel Quellenhof schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen das Hotel Quellenhof und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen, aus. Das Hotel Quellenhof haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden und von Dritten. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

11. Datenschutz

Die Datenschutzbestimmungen vom Hotel Quellenhof vom 14. August 2024 sind integraler Bestandteil dieser AGB. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das Gelände und Teile des Gebäudeinnern von Hotel Quellenhof permanent video-überwacht wird.

12. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Hotel Quellenhof jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf www.hotelquellenhof.ch in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB zugestimmt.

13. Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch das Hotel Quellenhof, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Atomunfälle resp. Reaktorschäden und Pandemien verunmöglicht, so ist das Hotel Quellenhof während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage kann das Hotel Quellenhof vom Vertrag zurücktreten. Das Hotel Quellenhof hat dem Kunden bereits geleistetes Entgelt für noch nicht geleistete Dienstleistungen vollumfänglich zurückzuerstatten. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

14. Weitere Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtwirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb (SR 0.221.221.1) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand ist Arosa, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht. Arosa, 14. August 2024